

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

на „Самурай БГ“ ЕООД  
за извършване на ремонт на автомобил

Настоящите Общи условия са изготвени от „Самурай БГ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр.Стара Загора, ул.„Васил Левски“ №62, търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър по БУЛСТАТ 203596461, рег. по ЗДДС BG203596461

### **I. Общи положения**

1. С настоящите Общи условия за извършване на ремонт на автомобил (наричани по-нататък за краткост «Общи условия») се уреждат взаимоотношенията между „Самурай БГ“ ЕООД и съответния КЛИЕНТ, възлагащ ремонт на автомобил в сервиза на „Самурай БГ“ ЕООД.
2. По смисъла на настоящите Общи условия КЛИЕНТ е всяко физическо и/или юридическо лице (или търговец по смисъла на ТЗ), възложило на „Самурай БГ“ ЕООД ремонт на автомобил съгласно надлежно подписана „Сервизна поръчка“ на автомобил.
3. По смисъла на настоящите Общи условия „ремонт“ е всяка сервизно-ремонтна дейност, при която се влага труд и се извършва диагностика и подмяна на резервни части, детайли, агрегати, възли, материали и/или консумативи по автомобила.
4. По смисъла на настоящите Общи условия „автомобил“ е моторно-превозно средство, собственост на КЛИЕНТА или предоставен му за ползване на друго договорно или правно основание.
5. „Самурай БГ“ ЕООД осигурява публичност, достъпност и актуалност на действащите Общи условия за извършване на ремонт на автомобил на своята Интернет страница както и копие от Общите условия във своят сервизен комплекс.

### **II. Приемане на автомобила. Възлагане на ремонта**

6. Автомобилът се предава на „Самурай БГ“ ЕООД за извършване на възложения от КЛИЕНТА ремонт по съответната Сервизна поръчка, чрез подписване от представители на двете страни на „Сервизна поръчка“ на автомобил, като в нея задължително се посочват: автомобила и състоянието му към момента на предаването.
7. Подписването на Сервизна поръчка от КЛИЕНТА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат и се съгласява напълно с настоящите Общи условия. С цел избягване на противоречия - КЛИЕНТЪТ полага задължително подписа си и под изричен текст в самата Поръчка за ремонт, с който удостоверява, че е запознат, приема и се съгласява с настоящите Общи условия.
8. Във връзка с възлагането и изпълнението на ремонта КЛИЕНТЪТ и „Самурай БГ“ ЕООД се съгласяват да определят свои оправомощени представители, чиито данни за контакт се изписват надлежно в Сервизна поръчка, като за „Самурай БГ“ ЕООД това са лицата, заемащи по трудово правоотношение длъжността „Сервизен мениджър“ в сервиза на „Самурай БГ“ ЕООД, а за КЛИЕНТА: лично от негова страна, от представляващия юридическото лице по закон, или от оправомощен представител на КЛИЕНТА с право да възлага извършването на ремонтни дейности, или от други лица, имащи правото да управляват автомобила на КЛИЕНТА, предоставен за ремонт.
9. В допълнение към условията по т.8 всяко лице, което управлява автомобил, който се предоставя за ремонт и/или е носител на документите по т.13 от настоящите Общи условия, се счита за лице, оправомощено да възлага извършването на ремонтни дейности, като „Самурай БГ“ ЕООД не носи отговорност в случай, че то не е надлежно упълномощено за това от съответния КЛИЕНТ.

10. Всяка Сервизна поръчка, която се подписва в 2 (два) еднообразни екземпляра между „Самурай БГ” ЕООД и КЛИЕНТ за ремонт на автомобил, представлява Договор между страните, който ги обвързва с всички права и задължения по настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство. След подписването на Поръчката за ремонт - един екземпляр от същата се връчва на КЛИЕНТА.
11. На лицевата страна на всяка Сервизна поръчка се посочват задължително: датата на възлагане на ремонта, данни за КЛИЕНТА (вкл.данни за контакт), индивидуализиране на автомобила, конкретните оплаквания, резултатите от диагностиката (ако има такива), ремонтните дейности, прогнозния срок за тяхното извършване и мястото на приемане и предаване на автомобила след извършване на ремонта.
12. КЛИЕНТЪТ е длъжен да предаде автомобила само с аксесоарите и/или уредите, фиксирани към автомобила. Всички останали предмети, вещи и/или ценности, намиращи се в автомобила, следва да бъдат прибрани от КЛИЕНТА преди предаването на автомобила в сервиза, в противен случай „Самурай БГ” ЕООД не носи отговорност при евентуални претенции, предявени от КЛИЕНТА във връзка с това.
13. КЛИЕНТЪТ се задължава да предаде на „Самурай БГ” ЕООД контактен ключ на автомобила, необходимата техническа документация, съпътстваща автомобила, свидетелство за регистрация на автомобила-част II, застраховка „Гражданска отговорност” и талона за извършен контролен технически преглед във връзка с възложения ремонт, които се отбелязват в Поръчката за ремонт.

### **III. Извършване на ремонта. Допълнително възложени работи. Необходимост от допълнителни работи**

14. Необходимите резервни части, детайли, агрегати, възли, консумативи и материали за изпълнение на възложените ремонтни дейности се доставят от „Самурай БГ” ЕООД за сметка на КЛИЕНТА.
15. При необходимост, по негова преценка и без съгласието на КЛИЕНТА - „Самурай БГ” ЕООД има право да използва подизпълнители при извършването на възложените ремонтни дейности.
16. „Самурай БГ” ЕООД извършва възложения ремонт в необходимия за това технологичен срок съгласно техническите норми на производителя на автомобила за съответния вид ремонт, при условие че при възлагането на ремонта разполага с всички необходими резервни части.
17. В случай че към датата на възлагане на ремонта складовете на „Самурай БГ” ЕООД не разполагат с определени резервни части, необходими за извършване на ремонта - прогнозният срок за извършването му се удължава с времето, необходимо за доставка (в т.ч. и за митническо освобождаване) на съответните части.
18. „Самурай БГ” ЕООД има право през време на ремонта и преди приключването му да ползва автомобила при пътни изпитания (тестови пътувания) във връзка с възложения ремонт.
19. За периода на извършване на ремонта „Самурай БГ” ЕООД няма задължение да предоставя на КЛИЕНТА заместващ автомобил за временно ползване. КЛИЕНТЪТ няма право да отправя каквито и да било претенции пред „Самурай БГ” ЕООД за възстановяване на разходи по наемане на заместващ автомобил по време на срока на ремонта и във връзка със същия.
20. Ако в процеса на извършване на възложения ремонт „Самурай БГ” ЕООД констатира нужда от извършване на допълнителни ремонтни дейности и/или подмяна на повредени части, които не са били отразени в съответната подписана Сервизна поръчка - „Самурай БГ” ЕООД следва да уведоми КЛИЕНТА за това и за вида и стойността на допълнителните необходими сервизни дейности. В този случай КЛИЕНТЪТ може да откаже извършването на допълнителните ремонтни дейности на своя отговорност, което удостоверява лично с подписа си в Поръчката за ремонт, но не по-късно от 3 (три) дни от уведомлението. В случай че КЛИЕНТЪТ потвърди съгласието си за извършване на допълнителните ремонтни работи, като потвърждението му се счита за валидно и когато е направено в устна форма (чрез телефон) и е отразено в Поръчката за ремонт - допълнителните работи, отразени в Поръчката за ремонт, се заплащат от КЛИЕНТА по ценовата листа на „Самурай БГ” ЕООД, валидна към момента на извършване на съответните работи.
21. Условието по т.20 се прилагат и в случаите, когато в процеса на извършване на възложения ремонт „Самурай БГ” ЕООД констатира и прецени необходимостта от извършване на допълнителни ремонтни дейности, без които автомобила няма да е

технически изправен и годен за пускане в експлоатация. В този случай „Самурай БГ“ ЕООД изисква изричното писмено съгласие на КЛИЕНТА, като го уведомява предварително за вида и стойността на тези допълнителни ремонтни дейности и/или подмяната на повредените части. В случай че КЛИЕНТЪТ откаже да даде съгласието си за извършването на необходимите и полезни работи с оглед безопасността и нормалната експлоатация на автомобила, което противоречи на закона - „Самурай БГ“ ЕООД ще продължи извършването на тази работа при хипотезата на водене на чужда работа без поръчка (без пълномощие) с произтичащите от това правни последици.

22. КЛИЕНТЪТ се задължава при отправена покана от страна на „Самурай БГ“ ЕООД да се яви във възможно най-кратък срок, но не по-дълъг от 2 (два) дни в сервизната база на „Самурай БГ“ ЕООД за съгласуване на допълнително възникналите въпроси по ремонта на автомобила.

#### **IV. Цена. Начин на плащане**

23. „Самурай БГ“ ЕООД извършва възложения ремонт ( в т.ч. и допълнително възложените работи съгласно т.20 и т.21) срещу заплащане от КЛИЕНТА, по цени за вложения труд, определени съгласно действащите към момента на ремонта почасови тарифи на „Самурай БГ“ ЕООД, и за вложени резервни части (агрегати, възли, детайли) и материали (консумативи), определени съгласно цени на дребно на резервните части съгласно ценоразписа на „Самурай БГ“ ЕООД - валиден към момента на приключване на ремонтните дейности, респ. към датата на издаване на фактурата.
24. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на „Самурай БГ“ ЕООД стойността на ремонта, включваща посочените в т.23 компоненти, срещу издадена от „Самурай БГ“ ЕООД фактура или касова бележка в срока по т.25. Плащането на цялата стойност на ремонта, както и на всички суми дължими от КЛИЕНТА към „Самурай БГ“ ЕООД от друг сключен между тях договор (споразумение), е задължително условие за получаване на автомобила.
25. КЛИЕНТЪТ извършва дължимите плащания в лева, в брой на касата на „Самурай БГ“ ЕООД, или по посочените в издадената от „Самурай БГ“ ЕООД фактура банкови сметки в срок до 5 (пет) дни от нейното издаване.
26. КЛИЕНТЪТ няма право да оспорва цената (стойността) на ремонта.
27. Когато при приемане на автомобила и възлагане на ремонта прогнозната стойност надвишава 3 000 (три хиляди) лева с ДДС, КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на „Самурай БГ“ ЕООД авансово част от прогнозната стойност в размера на 30% (тридесет процента) от същата, посочена в съответната Сервизна поръчка към датата на подписването ѝ. КЛИЕНТЪТ извършва дължимото авансово плащане срещу предварително издадена проформа-фактура, при условията и в срока по т.25. След получаване на плащането и в срок от 5 (пет) дни „Самурай БГ“ ЕООД издава и представя на КЛИЕНТА фактура (оригинал) за същата сума и на същото основание. Извършването на авансовото плащане е условие за започване на ремонта (респ. за поръчка на необходимите неналични в склада резервни части), като срокът за извършването му започва да тече от датата, следваща датата на авансовото плащане - при налични в склада резервни части, а при хипотезата по т.17 - се удължава с времето, необходимо за доставката на неналични резервни части.
28. При забава за плащане в сроковете по т.25 и т.27, КЛИЕНТЪТ дължи на „Самурай БГ“ ЕООД неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет десети процента) върху размера на дължимата сума за всеки просрочен ден до окончателното издължаване на сумата.
29. КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва стриктно условията и сроковете за плащане, като страните се съгласяват, че всички плащания на КЛИЕНТА към „Самурай БГ“ ЕООД при условията на подписаната Сервизна поръчка и настоящите Общи условия са безусловни и не подлежат на прихващане, опрощаване, отсрочване или разсрочване поради каквато и да било причина, освен ако страните не са подписали изрично писмено споразумение за това.
30. КЛИЕНТЪТ се задължава да погасява паричните си задължения към „Самурай БГ“ ЕООД в следната последователност: неустойки, лихви за забава, такса във връзка със съхранението на автомобила и разходи за извършването на ремонтните дейности.

#### **V. Приключване на ремонта. Получаване на автомобила.**

31. „Самурай БГ“ ЕООД уведомява КЛИЕНТА за датата и часа на получаване на ремонтирания автомобил, като КЛИЕНТЪТ е длъжен в така определените дата и час да получи автомобила, като преди това изпълни задължението си по т.24.

32. При получаването на автомобила след извършването на възложения ремонт представителите на страните вписват в съответната Сервизна поръчка своите констатации относно изпълнението на възложените ремонтни дейности, като при липса на забележки от страна на КЛИЕНТА се счита, че извършеният ремонт е приет без възражения от негова страна.
33. В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по т.31, освен неустойката по т.28 същият дължи на „Самурай БГ“ ЕООД обезщетение за престоя на автомобила в сервизната база на „Самурай БГ“ ЕООД в размер на 30,00 (тридесет) лева с ДДС за всеки ден (24 часа) престой на автомобила след датата на приключване на ремонта. Визираната по предходното изречение хипотеза се прилага и в случаите при неизпълнение на задължението за авансово плащане. В случаите по предходните изречения „Самурай БГ“ ЕООД може да съхрани автомобила до получаването от КЛИЕНТА и по друг подходящ начин, като всички разходи и рискове, свързани с това съхранение, са изцяло за сметка на КЛИЕНТА.
34. Автомобилът се предава задължително само на приносителя на оригиналния екземпляр от подписаната Сервизна поръчка, връчен на КЛИЕНТА по реда на т.10.
35. При получаването на автомобила КЛИЕНТЪТ получава обратно всички документи и принадлежности, описани по реда на т.13.

#### **VI. Гаранции. Условия на гаранционната отговорност за извършения ремонт.**

36. „Самурай БГ“ ЕООД гарантира качеството на извършените ремонтни дейности (вложен труд и вложени оригинални материали и оригинални резервни части) - за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на приемането от КЛИЕНТА на автомобила след извършения ремонт, като в този срок и в случай на повреда - разходите за тяхната подмяна са за сметка на „Самурай БГ“ ЕООД. Във всички случаи извън посочените в предходното изречение задължения „Самурай БГ“ ЕООД не носи отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени от КЛИЕНТА вреди. Предоставената от „Самурай БГ“ ЕООД гаранция относно извършения ремонт не е валидна при следните условия:
  - a. експлоатацията на автомобила не е съобразена с изискванията, изрично указани в гаранционния и сервизен наръчник, Сервизната книжка или Сервизния портфейл на автомобила, и/или с писмените и/или устни препоръки на „Самурай БГ“ ЕООД, направени по повод на извършени предходни ремонти, или в друга връзка;
  - b. на автомобила е извършена модификация или трансформация, различна от оригиналната такава на производителя при неспазване на изискуемите за това технически условия и процедури, или е извършена от неоторизирани за това лица;
  - c. по време на гаранционния срок на автомобила са извършени предходни ремонти в неоторизирани от производителя сервизи, което води до отпадане на гаранционната отговорност на „Самурай БГ“ ЕООД ;
  - d. на автомобила са извършени предходни ремонти или каквито и да било ремонтни работи в неоторизирани от производителя сервизи;
  - e. автомобилът е бил ползван за цели, за които не е специално оборудван и предназначен.
  - f. когато при ремонт на извънгаранционен автомобил и по изричното настояване на КЛИЕНТА, ремонтът е извършен с алтернативни резервни части. Тогава „Самурай БГ“ ЕООД не носи отговорност и гаранционни задължения, което изрично се упоменава в Поръчката за ремонт.
37. Всички сменени повредени части, които са в гаранция стават собственост на „Самурай БГ“ ЕООД и същият не дължи връщането им на КЛИЕНТА.
  - a. Във всички останали случаи, извън посочените в т.37, КЛИЕНТЪТ може да получи обратно сменените резервни части, ако предварително е заявил това при подписването на Поръчката за ремонт.

#### **VII. Обезпечения**

38. За обезпечаване на всички вземания на „Самурай БГ“ ЕООД, произтичащи от възложен съгласно подписана Сервизна поръчка и при настоящите Общи условия ремонт на автомобил, КЛИЕНТЪТ учредява залог върху предоставения за ремонт автомобил, като за целта предава същият на „Самурай БГ“ ЕООД до окончателното погасяване на паричните си задължения.

39. „Самурай БГ” ЕООД има право да се удовлетвори предпочително без съдебна намеса от стойността на заложеното имущество относно всички свои вземания, произтичащи от възложения и приключен ремонт.
40. „Самурай БГ” ЕООД може без допълнително уведомление до КЛИЕНТА да упражни право на задържане върху предадения му автомобил след приключване на ремонта и до пълното удовлетворяване на всички свои вземания от КЛИЕНТА или от друг сключен между тях договор (споразумение) съгласно действащите императивни норми на българското законодателство.

#### VIII. Други условия

41. Всички уведомления между „Самурай БГ” ЕООД и КЛИЕНТА ще се смятат за надлежни и валидни, ако са изпратени чрез поща, куриер, факс или електронна поща, а в определени случаи съгласно настоящите Общи условия - и по телефон, на адресите и данните за контакт, посочени в съответната Сервизна поръчка. Всяка от страните е длъжна да уведоми своевременно (но не по-късно от 3 дни) другата страна за настъпила промяна в така посочените данни за контакт, в противен случай изпратените известия ще се считат получени от страната, до която са адресирани и ще пораждат правните последици, свързани с получаването.
42. Споровете между страните по съответната Сервизна поръчка и по настоящите Общи условия за ремонт на автомобил, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, изпълнението или неизпълнението, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на отделни клаузи или на условията в цялост към ново-възникнали обстоятелства, следва да бъдат решавани чрез непосредствени преговори и постигане на споразумение. В противен случай при непостигане на съгласие - всички възникнали спорове между страните, ще бъдат отнасяни за решаване от съответния компетентен държавен съд със седалище град Стара Загора.
43. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство. Ако някое от условията е недействително - не влече недействителност на останалите условия или на настоящите Общи условия в цялост, като в този случай съответната недействителна клауза се заменя по право от приложимата императивна норма на действащото българско законодателство.

Настоящите Общи условия са утвърдени от Управителя на „Самурай БГ” ЕООД и са в сила, считано от 01.01.2021 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

Управител „Самурай БГ” ЕООД

Марияна Александрова